

УМОВИ ПРОГРАМИ:

Термін дії програми - 1 рік з можливістю продовження.

При необхідності отримання будь-якої інформації або допомоги за програмою Global Auto Card для автомобілів Hyundai, Клієнт звертається до цілодобового Контакт-центру за телефоном **(044) 351-00-00** та повідомляє персональні дані для ідентифікації, а також інформацію про поломку і обставин для організації допомоги.

Для отримання послуги Клієнт повинен мати при собі діючу карту GAC, а також свідоцтво про реєстрацію автомобіля та документи, що підтверджують право володіння або використання автомобіля.



ПОСЛУГИ АСИСТАНС-СЕРВІС:

Види послуг	Вартість для клієнта		
	Бескоштовно	Бескоштовно (в рамках ліміту)	За рахунок клієнта
Інформаційні послуги:			
Цілодобовий доступ до диспетчерського центру	•		
Інформація про місцезнаходження, адресу та телефони:			
Станцій технічного обслуговування	•		
Автозаправних станцій	•		
Послуга евакуатора	•		
Аварійного комісара	•		
Послуг таксі	•		
Готелів	•		
Державної автомобільної інспекції	•		
Медичних установ	•		
Страхових компаній	•		
Консьєрж-сервіс:			
Бронювання авіаквитків, готелів	•		
Доставка квітів і подарунків	•		
Бронювання столиків в ресторани	•		
Виклик таксі, драйвера	•		
Придбання і доставка квітів на спортивні заходи та концерти	•		
Пошук розкладу роботи транспорту, підприємств і державних служб	•		
Інформація про розважальні заходи в місті і організація відпочинку	•		
Інформація про погоду, фінансових та інших новинах	•		
Навігація в дорозі. Допомога під час подорожі в невідомій місцевості.	•		
Консультації при несправності:			
Технічна консультація щодо особливостей експлуатації автомобіля, порядок і строки проходження ТО	•		
Запис на СТО для проходження планового ТО або ремонту	•		
Передача термінового повідомлення від клієнта (факс,	•		

SMS-повідомлення, e-mail)			
Пошук необхідної інформації в мережі інтернет	•		
Консультації при ДТП:			
Порядок дій на місці ДТП	•		
Юридична підтримка	•		
Загальний порядок звернень до страхової компанії	•		
Порядок оформлення документів	•		
Інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб	•		
Предмедіцинское консультування	•		
Організаційні послуги:			
У разі несправності. Виклик служби технічної допомоги:			
Заміна колеса*		Загальний ліміт 300 грн.	•
Доставка палива (вартість палива оплачує клієнт)*			•
Підзарядка акумулятора*			•
Відігрівання замків дверей та багажника*			•
Буксирування з проїжджої частини*			•
Аварійне відкриття дверей			•
Виклик евакуатора**		Загальний ліміт 1100 грн.	•
У разі несправності автомобіля під час подорожі***:			
Пошук і бронювання номера в готелі		Загальний ліміт 1100 грн.	•
Бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків		Разовий ліміт 500 грн.	•
Виклик таксі			•
Сприяння в укладанні договору оренди транспортного засобу на час несправності автомобіля			•
У разі ДТП:			
Виклик ГАИ			•
Виклик служби порятунку			•
Виклик евакуатора			•
Виклик аварійного комісара			•
Виклик машини швидкої медичної допомоги			•
Організація стаціонарного лікування			•
Організація придбання медичних препаратів і медичного обладнання, необхідного при			•

стаціонарному лікуванні			
Виклик і залучення інших організацій за проханням клієнта			•
У разі ДТП під час подорожі:			
Пошук і бронювання номера в готелі			•
Виклик таксі			•
Бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків			•
Сприяння в укладанні договору оренди транспортного засобу на час несправності автомобіля			•

ПОЗНАЧЕННЯ:

*Надаються в разі технічної несправності і поломки, яку можна усунути на місці. **Дана послуга безкоштовна в рамках лімітів. Загальний ліміт** - діє протягом одного календарного року з подальшим обнуленням лімітів (невикористані ліміти на наступний рік не переносяться). **Разовий ліміт** - ліміт, що покриває витрати в рамках одного випадку (несправності). У разі перевищення, різницю оплачує клієнт. **ТОВ «Асистанс-Сервіс»** сплачує тільки виїзд і роботи техдопомоги, а не вартість палива, матеріалів, запасних частин та ін.

Надаються в разі технічної несправності, в результаті якого подальше пересування транспортного засобу неможливо. Евакуація здійснюється тільки на офіційне СТО ТОВ «Хюндай Мотор Україна». **У разі, якщо Клієнт виявить бажання евакуувати автомобіль не на офіційне СТО ТОВ «Хюндай Мотор Україна», послуги евакуації оплачуються Клієнтом самостійно. Послуга евакуації на офіційне СТО ТОВ «Хюндай Мотор Україна» безкоштовна в рамках ліміту. **Загальний ліміт** діє протягом одного календарного року з подальшим обнуленням лімітів (невикористані ліміти на наступний рік не переносяться). **У разі перевищення ліміту, різницю оплачує Клієнт самостійно.** ТОВ «Асистанс-Сервіс» оплачує прибуття на місце евакуатора, завантаження аварійного або несправного автомобіля на евакуатор, транспортування і розвантаження. Евакуація автомобіля здійснюється тільки при супроводі Клієнта або особи, яка має повноваження на супровід автомобіля.

***Надаються, якщо ремонт на СТО буде здійснюватися більш однієї доби. Послуги надаються під час подорожі, якщо відстань до місця проживання становить 150 км.

Загальний ліміт - діє протягом одного календарного року з подальшим обнуленням лімітів (невикористані ліміти на наступний рік не переносяться). **Разовий ліміт** - ліміт, що покриває витрати в рамках одного випадку (несправності). **У разі перевищення, різницю оплачує клієнт.** Термін проведення ремонту підтверджується уповноваженим працівником СТО факсимільним зв'язком або електронним листом на пошту autoretail@autoretail.com.ua протягом одного робочого дня з моменту постановки автомобіля на СТО.

Послуги надаються на всій території України в разі: несправності автомобіля, **ДТП**. Несправність автомобіля - технічний стан автомобіля, при якому він не відповідає хоча б одній з умов нормативно-технічної документації. **ДТП** - подія, що сталася під час руху автомобіля, в результаті якого загинули або були поранені (травмовано) чи була завдана матеріальна шкода. **До ДТП за даною програмою відноситься подія, яка сталася не раніше наступного дня після активації карти.**

ФІНАНСОВИЙ ПАРТНЕР

БАНК МИХАЙЛОВСКИЙ



Фінансовим партнером програми Global Auto Card для автомобілів Hyundai виступає Банк Михайлівський.

Тепер Ваша карта GAC - це зручний платіжний інструмент, який передбачає наступні фінансові переваги:

- кредитний ліміт до 50 000 грн;
- пільговий період користування кредитними коштами до 60 днів (під 0,001% річних) на операції з оплати в торгових мережах і мережі інтернет;
- розмір відсотків по кредиту - 3,25% щомісяця від суми заборгованості (39% річних);
- до 25% на залишок власних коштів на поточному рахунку;
- зняття власних коштів без комісій в банкоматах Банку Михайлівський і мережі «АТМосфера»;
- нарахування бонусів «Shell-SMART» за кожну операцію по оплаті картою.

Global Auto Card - це індивідуальна карта міжнародної системи **MasterCard** з безконтактною технологією оплати PayPass, яка забезпечує Вам швидкі і безпечні розрахунки в будь-якій точці світу!

Подробиці на гарячій лінії Банку Михайлівський: **0 800 30 40 40** (дзвінки безкоштовні в межах України), mbank.kiev.ua або в Контакт-Центрі Асистанс-Сервіс: (044) 351 00 00

ТОПЛИВНИЙ ПАРТНЕР

SHELL

Спеціальна пропозиція по програмі Global Auto Card для власників Hyundai від паливного партнера Shell продовжує діяти і в новому проекті. Власники карти мають привілейоване право на використання максимальних знижок на паливо, а також на інші товари і послуги, що пропонуються в мережі АЗС і магазинів компанії «SHELL».

У всій мережі АЗС Shell в Україні діють такі переваги:

- знижки на бензин в мережі АЗС Shell:
 - 0,60 грн. / Літр на всі марки бензину Shell, крім V-Power;
 - 1,00 грн. / Літр на бензин марок V-Power і V-Power Diesel.
- 1000 вітальних бонусів для використання в програмі лояльності «Shell-SMART»;
- нарахування бонусів за заправлені літри.

Подробиці на гарячій лінії Shell: **0 800 500 423** або в Контакт-Центрі Асистанс-Сервіс: **(044) 351-00-00**.

СТРАХОВИЙ ПАРТНЕР

АРСЕНАЛ СТРАХОВАНИЕ

Страховим партнером за програмою Global Auto Card виступає Арсенал Страхування. Арсенал Страхування розширює наповнення карти за рахунок наступних страхових опцій, якими можна скористатися в будь-якій точці продажу страхового Партнера.

При активації переваг від страхового Партнера, Ви безкоштовно отримуєте наступні послуги:

- 15 днів безкоштовного * КАСКО;
- медична допомога при ДТП;
- страхування від нещасних випадків на транспорті;
- «Берегиня» (сервіс повернення втрачених речей).

* Згідно умов договору страхування.

Подробиці на гарячій лінії Арсенал Страхування: 0 800 60 44 53 або в Контакт-Центрі Асистанс-Сервіс: (044) 351-00-00.

АКТИВАЦІЯ КАРТКИ GLOBAL AUTO CARD

Для того, щоб скористатися всіма перевагами платіжної карти Global Auto Card для автомобілів Hyundai, її необхідно активувати.

Послуги технічного асистансу та Консьєрж-Сервіс доступні для Вас вже на наступний день після отримання карти GAC. Так само, в перебігу дня на Вашу карту автоматично підключаються всі системи лояльності від Паливного Партнера Shell.

Для розширеного переліку переваг програми Global Auto Card для власників автомобілів Hyundai, Вам необхідно активувати послуги фінансового і страхового Партнерів.

Активация платіжної картки Банку Михайлівський:

- браком карта активується шляхом введення ПІН-коду, який Ви отримуєте разом з картою в будь-якому банкоматі або POS-терміналі;
- іменну картку можна отримати шляхом звернення до Контакт-Центр Банку Михайлівський за телефоном 0 800 30 40 40 (дзвінки в межах України безкоштовні).

Активация страхових переваг Арсенал-Страхування:

- активувати послуги Страхового партнера Арсенал Страхування Ви можете на сайті за посиланням arsenal-strahovanie.com/autocart/